

CURSUSINFORMATIE OZV-MODULE ONDERZOEKSINTERVIEW (880474) 2010

0 ROOSTER

De cursus wordt gegeven op woensdag 08.45 u. – 10.30 u. in TZ4. Er zijn zes bijeenkomsten gepland: 1 september, 8 september, 15 september, 22 september, 29 september en 6 oktober. 13 oktober is een inhaaldatum. De cursus wordt afgesloten met een onderzoeksverslag.

1 DOEL

De studenten leren onderzoek te doen door middel van individueel afgenomen interviews en door middel van groeps gesprekken. Zij doen face-to-face en online kennis en ervaring op in technieken van vragen stellen, doorvraagtechnieken en evaluaties. Ook worden de studenten ingevoerd in de kwalitatieve mogelijkheden voor de analyse van antwoorden en de rapportering erover.

2 INHOUD VAN DE CURSUS

"De vraag is de moeder van het antwoord". Wanneer je onderzoek wilt doen, is het van eminent belang dat je de juiste vragen stelt. Er zijn veel vraagvormen - goede en slechte; passende en niet-passende. In de cursus passeren de alternatieven voor het mondeling stellen van vragen de revue en worden richtlijnen gegeven voor de keuze van goede vraagvormen. Van belang is dat je een onderwerp vanuit verschillende invalshoeken met verschillende vragen leert te benaderen en dat je de antwoordalternatieven van de geïnterviewden kunt evalueren. Wat kun je met doorvraagtechnieken en luistersignalen doen om de beoogde informatie te krijgen? Hoe demonstreer je een neutrale opstelling, terwijl je toch scherp bent? Wat te doen als geïnterviewden te veel uitweiden, de gespreksrollen omdraaien of interrumpen?

Ook wordt aandacht besteed aan de verschillende vormen die een interview kan aannemen (het individueel afgenomen interview en de focusgroep) en het gebruikte medium (face-to-face en online). Wat zijn goede motieven om te kiezen voor een bepaalde vorm en een bepaald medium? Tenslotte wordt aandacht besteed aan de analyse van de antwoorden. Vooral kwalitatieve procedures komen aan de orde.

In de cursus wordt individueel en in groepjes gewerkt aan de constructie, afname en evaluatie van een reeks vragen voor een onderzoek op het gebied van de opleiding.

3 DOCENTEN

Dr. Erica Huls en Dr. Kiek Tates, Departement Communicatie- en Informatiewetenschappen, Faculteit Geesteswetenschappen, Universiteit van Tilburg, Postbus 90153, 5000 LE Tilburg, kamer D418, postvak gebouw D vierde verdieping bij de liften, secretariaat D422. Tel. 013-4662048.

Kantoortijden Erica Huls: woensdag en donderdag. E-mail huls@uvt.nl.

Kantoortijden Kiek Tates: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. E-mail K.Tates@uvt.nl.

4 WERKVORM

Je neemt wekelijks deel aan interactieve groepsbijeenkomsten, je bestudeert thuis literatuur en je voert zowel individuele opdrachten als groepsopdrachten uit, resulterend in een gezamenlijk geschreven onderzoeksverslag. In de cursus wordt gebruik gemaakt van Blackboard. Aanwezigheid wordt geregistreerd en is verplicht.

5 STUDIELAST

3 ects credits (84 uur)

6 TOETSING

De toetsing vindt plaats aan de hand van een door de groepsleden gezamenlijk geschreven onderzoeksverslag in combinatie met peer-review. Ingangsvoorwaarde voor de toetsing is het op tijd aanleveren van: het interviewontwerp; de transcripties van de gesprekken (bij face-to-face interviewvormen) en de aanwezigheid bij de bijeenkomsten.

7 LITERATUUR

De literatuur kan je helpen bij het nemen van beslissingen in de opzet en de uitvoering van het onderzoek. De verplichte literatuur dien je in het onderzoeksverslag te verwerken!

Verplichte literatuur:

Bryman, A. 2008 (third edition). *Social Research Methods*. Oxford: Oxford University Press. Hieruit een selectie van hoofdstukken: H18, H19 en H26 (totaal 90 pagina's).

Huls, E. 2002. Beleefdheid als communicatief principe. In Th. Janssen (Red.), *Taal in gebruik; Een inleiding in de taalwetenschap* (pp. 143-162). Den Haag: Sdu Uitgevers. (20 pagina's), zie Blackboard.

Tates, K., Zwaanswijk, M., Van Dulmen, A.M., Otten, R., Hoogerbrugge, P.M., Kamps, W.A., & Bensing, J.M. 2009. Online focus groups as a tool to collect data in hard-to-reach populations: Examples from paediatric oncology. *BMC Medical Research Methodology*, 9, 15. (8 pagina's), zie Blackboard.

Achtergrondliteratuur:

Bryman, A. 2008 (third edition). *Social Research Methods*. Oxford: Oxford University Press. H16 en H22.

Mann, C. & Stewart, F. 2000, *Internet Communication and Qualitative Research; A Handbook for Researching Online*. Los Angeles, Londen enzovoort: Sage. Hieruit een selectie van hoofdstukken: H2,H4, H5 en H6.

8 Specifiek programma:

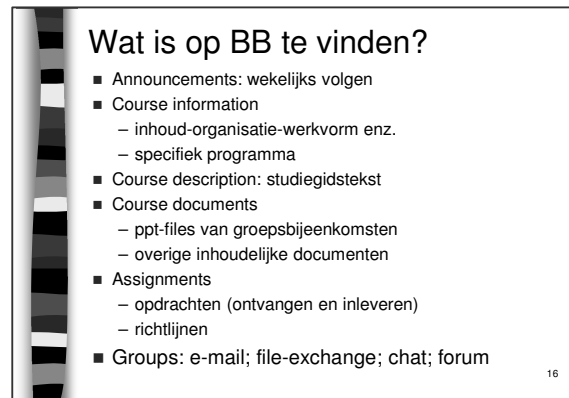
| Datum | Inhoud van de bijeenkomsten | Docent | Opdrachten |
|----------|--|---------------|---|
| 01-09-10 | Inleiding op de cursus <ul style="list-style-type: none"> Inhoudelijke start Cursusinformatie Voorwaarden & organisatie | Huls Tates | Intekenen groepen via Blackboard Domeinen interviews bepalen Veldwerk voorbereiden (keuze respondenten + brief) Literatuurstudie: Huls |
| 08-09-10 | Vraagontwerp en vraagontwikking | Huls | Interviewontwerp voorbereiden Veldwerk organiseren (werving) Literatuurstudie: Bryman H18 + H19 |
| 15-09-10 | Vergelijking interviewvormen (interview versus groepsgesprek) en vergelijking medium (face-to-face versus online) | Tates | Literatuurstudie: Bryman H26 + Tates Definitieve versie interviewontwerp |
| 22-09-10 | Reflectie voortgang van het onderzoek: <ul style="list-style-type: none"> Veldwerk Deelnemers Best practices interviewontwerp Instructie uitvoer online interviewvormen | Tates | Start face-to-face interviews Start face-to-face groepsgesprekken Start transcriberen Vorbereiding online interviewvormen (informerende deelnemers + informatie op website zetten) |
| 29-09-10 | Vragenuur (op afspraak) | Huls Tates | Start e-interviews Modereren online groepsgesprekken Transcriptie face-to-face interviews Transcriptie face-to-face groepsgesprek |
| 06-10-10 | Analyse & rapportage | Huls | Analyseren data |
| 13-10-10 | Inhaalbijeenkomst | | Vorbereiden onderzoeksverslag |
| 27-10-10 | | | Inleveren onderzoeksverslag |

9 Deadlines opdrachten

- Vanaf 2 september 09.00 uur is het mogelijk om in Blackboard groepjes te vormen van 4 studenten.
- Literatuurstudie: Je bestudeert de literatuur volgens het specifieke programma hierboven.
- Groepsopdracht: interviewontwerp klaar. Deadline 20 september 08.45 via Blackboard inleveren.
- Opdracht online subgroepen: e-interview en online focusgroep startklaar. Deadline 27 september 08.45
- Opdracht voor face-to-face subgroepen: inleveren transcriptie van interview of groepsgesprek. Deadline 6 oktober 08.45 via Blackboard inleveren.
- Groepsopdracht: onderzoeksverslag inleveren. Deadline 27 oktober 08.45 via Blackboard inleveren.

10 Communicatie

In de cursus wordt gebruik gemaakt van Blackboard. Blackboard ondersteunt de groepsbijeenkomsten, maar vervangt deze niet.



Wat is op BB te vinden?

- Announcements: wekelijks volgen
- Course information
 - inhoud-organisatie-werkvorm enz.
 - specifiek programma
- Course description: studiegidstekst
- Course documents
 - ppt-files van groepsbijeenkomsten
 - overige inhoudelijke documenten
- Assignments
 - opdrachten (ontvangen en inleveren)
 - richtlijnen
- Groups: e-mail; file-exchange; chat; forum

16