

## **0 ROOSTER**

De cursus wordt gegeven op maandag, groep 1: 12.45 u. – 14.30 u.; groep 2: 14.45 u. – 16.30 u. Er zijn elf bijeenkomsten gepland: 21 januari, 28 januari, 4 februari, 18 februari, 25 februari, 4 maart, 18 maart, 25 maart, 8 april, 15 april en 22 april. 13 mei is eventueel een inhaalbijeenkomst. De bijeenkomsten zijn in WZ 103 (groep 1) en WZ 206 (groep 2).

## **1 DOEL**

De studenten doen kennis op van de conversatieanalyse en ervaren hoe de begrippen en inzichten toepast worden in onderzoek naar actuele vraagstellingen. Ook maken ze, in de context van een actuele praktische vraagstelling, kennis met een andere benadering van gesprekken, de 'discourse analyse'. De studenten maken verder kennis met de instrumenten die in de gespreksanalyse gebruikelijk zijn: gedigitaliseerde audio en video, transcriptie.

## **2 INHOUD**

De cursus start met de conversatieanalyse. Dat is op dit moment de toonaangevende benadering van mondelinge interactie. De conversatieanalyse is gericht op vorm- en structuurkenmerken van gesprekken: Hoe krijg je het woord en houd je het? Hoe stem je je gespreksbijdrage af op je gesprekspartner? Hoe construeer je grotere eenheden zoals een verhaal of een discussie? Waarin onderscheidt taalgebruik in instituties zich van gewone alledaagse gesprekken? Niet alleen komen de bevindingen van de conversatieanalyse aan de orde, maar er wordt ook aandacht besteed aan de methode van onderzoek. Deze neemt immers in het totaal van wetenschappelijke methoden een bijzondere plaats in.

In de eerste deel van de cursus wordt gewerkt met levensecht gespreksmateriaal uit allerlei contexten: interculturele communicatie; telefoongesprekken op een alarmcentrale; gesprekken van vrouwen en mannen; verhoren van slachtoffers en daders van delicten; talkshows en actualiteiteninterviews; politieke interviews.

In het tweede deel van de cursus gaat de aandacht uit naar een fenomeen dat de laatste jaren steeds meer kenmerken van conversatie krijgt: de presentatie van het nieuws op radio en tv. De introductie van de live feed eind jaren negentig van de vorige eeuw heeft het technisch mogelijk gemaakt het nieuws te verlevendigen door interviews met politici, deskundigen, ooggetuigen of collega-journalisten in te lassen. Verder is de nieuwslezer van voorheen veranderd in een nieuwspresentator – het 'anker' –, die steeds vaker expliciet toenadering tot de kijker demonstreert. Ook kan deze vervangen zijn door meerdere personen, die interactief het nieuws behandelen en becommentariëren. We gaan deze ontwikkeling van het nieuws richting conversatie – de conversationalisering – op de voet volgen door nieuwsuitzendingen van de publieke omroep voor verschillende doelgroepen te vergelijken. Is het zo dat het speciaal op jongeren gerichte nieuwsprogramma PowNews voorop loopt en het standaardnieuws van het NOS-journaal volgt? Is er een relatie tussen de conversationalisering van het nieuws en de kwaliteit? Tast conversationalisering bijvoorbeeld de neutraliteit aan? Introduceert conversationalisering evaluaties, politieke partijdigheid of een andere vorm van 'gekleurde' informatievoorziening? De beantwoording van deze vragen is van belang, omdat het nieuws een van de invloedrijkste informatie- en kennisproducerende instituties van deze tijd is en de ruggengraat van een op participatie gebaseerde democratie.

Het boek dat behandeld wordt in het tweede deel van de cursus bevat allerlei aanknopingspunten voor de observatie en analyse van nieuwsuitzendingen en conversationalisering. De conversatieanalyse krijgt nu een plaats in een breder spectrum van methoden van tekstwet-

schappelijk onderzoek.

### **3 DOCENT**

E. Huls, Communicatie- en Informatiewetenschappen, D418, e-mail: [huls@uvt.nl](mailto:huls@uvt.nl), tel. 013-4662048. Kantoortijden: woensdag en vrijdag. Website: [www.ericahuls.nl](http://www.ericahuls.nl).

Secretariaat: D 422

Postadres: E. Huls, Communicatie- en Informatiewetenschappen, FGW UvT, Postbus 90153, 5000 LE Tilburg.

### **4 WERKVORM**

Je neemt wekelijks deel aan de groepsbijeenkomsten. Je bereidt deze voor door thuis literatuur te bestuderen. In de cursus wordt gebruik gemaakt van blackboard. Aanwezigheid wordt geregistreerd en is verplicht.

### **5 STUDIELAST**

6 erts credits (168 uur). Dat wil zeggen 10 uur per week en 48 uur voor de tentamenvoorbereiding.

### **6 TOETSING**

De toetsing vindt plaats door middel van een tentamen dat bestaat uit tien open vragen die gespreid zijn over de stof. Ingangsvoorwaarde voor de toetsing is de aanwezigheid bij de bijeenkomsten.

### **7 LITERATUUR**

#### Verplichte literatuur en tentamenstof:

- *Aanschaffen voor aanvang van de cursus: Hutchby, Ian & Robin Wooffitt, 2008, Conversation analysis; second edition, Cambridge: Polity Press, ISBN 978-0-7456-3866-9. Hieruit H 1 t/m H6.*
- *Kopiëren of tweedehands aanschaffen: Hutchby, Ian & Robin Wooffitt, 1998, Analyzing versions of reality; The organization of 'factual' accounts. In: Conversation analysis; Principles, practices and applications, Cambridge: Polity Press, ISBN 0-7456-1549-x. Hoofdstuk 8: p. 202-228. 27 pagina's.*
- *Aanschaffen voor 4 maart 2013: Montgomery, Martin, 2007, The discourse of broadcast news; A linguistic approach. Routledge: Abingdon. 239 pagina's.*
- *Collegestof*

## 8 SPECIFIEK PROGRAMMA

Datum	Inhoud van de bijeenkomsten	Opdrachten
21-01-13	Inleiding op de cursus <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoudelijke start: De conversationalisering van het nieuws</li> <li>• Cursusinformatie</li> </ul>	- Literatuurstudie: Hutchby & Wooffitt 2008 inleiding en H3 (transcriptie);
28-01-13	Conversatieanalyse inleiding en transcriptie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is een gesprek?</li> <li>• Transcriptie</li> </ul>	- Literatuurstudie: Hutchby & Wooffitt 2008 H1 en H2
04-02-13	Conversatieanalyse H1 en H2: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De grondslag van de conversatieanalyse is de etnomethodologie</li> <li>• Aangrenzende paren</li> <li>• Preferentie</li> <li>• Beurtverdeling</li> <li>• Herstel</li> </ul>	- Literatuurstudie: Hutchby & Wooffitt 2008 H4 en H5
11-02-13	Geen bijeenkomst vanwege carnaval	
18-02-13	Conversatieanalyse H4 en H5: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oproep-antwoordsequentie en gespreksopeningen</li> <li>• Reacties op plagerijen</li> <li>• Het "U zegt X, maar hoe zit het dan met Y"-patroon</li> <li>• Verhalen vertellen en luisteren</li> </ul>	- Literatuurstudie: Hutchby & Wooffitt 2008 H6.
25-02-13	Conversatieanalyse H 6: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A-symmetrie in de beurtverdeling</li> <li>• Taalgebruik in instituties</li> </ul>	- Literatuurstudie: Hutchby & Wooffitt 1998 H8.
04-03-13	Conversatieanalyse H 8 uit editie 1998: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versies van de werkelijkheid</li> </ul>	- Literatuurstudie: - Montgomery H1 en H2
11-03-13	Geen bijeenkomst vanwege tentamenweek	-
18-03-13	Broadcast News H1 en 2 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het maatschappelijke en normatieve kader van het nieuws</li> <li>• Discourse Analyse</li> </ul>	- Literatuurstudie Montgomery H3 en H4
25-03-13	Broadcast News H 3 en 4 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globale structuur</li> <li>• Nieuwspresentatie</li> </ul>	- Literatuurstudie: Montgomery H5 en H6
01-04-13	Geen bijeenkomst vanwege Pasen	
08-04-13	Broadcast News H 5 en 6 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verslag of commentaar?</li> <li>• Live collegiaal interview</li> </ul>	- Literatuurstudie: Montgomery H7
15-04-13	Broadcast News H7 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het nieuwsinterview</li> </ul>	- Literatuurstudie: Montgomery H8

22-04-13	Broadcast News H8 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversationalisering en normatieve spanning</li> <li>• Samenvatting van de gevalstudie over de conversationalisering van het nieuws</li> </ul>	- Voorbereiding tentamen
13-05-13	Inhaalbijeenkomst	
24-05-13	Tentamen	
27-06-13	Hertentamen	

## 9 WEKELIJKS WERK EN TENTAMEN

- Literatuurstudie: Je bestudeert wekelijks de literatuur volgens het specifieke programma hierboven. De gedachte achter de literatuurstudie is dat je de stof bestudeerd hebt voordat je naar de bijeenkomst gaat. Op de bijeenkomst worden punten uit de stof gelicht en geïllustreerd met Nederlandstalige voorbeelden. Ook worden toepassingen die aansluiten bij de stof gepresenteerd. Het boek wordt dus niet integraal in de bijeenkomsten behandeld.
- Tentamen: eerste gelegenheid 24 mei 2013. 10 open vragen, gespreid over de stof. Tijd en plaats worden nog bekend gemaakt. In de bijeenkomsten wordt aandacht besteed aan de tentamenvoorbereiding in termen van studiegedrag en voorbeeldvragen.
- Herkansing: 27 juni 2013. Tijd en plaats worden nog bekend gemaakt

## 10 COMMUNICATIE

In de cursus wordt gebruik gemaakt van Blackboard. Blackboard ondersteunt de bijeenkomsten, maar vervangt deze niet.

CONVERSATION ANALYSIS  
BROADCAST NEWS

### Wat is op BB te vinden?

- Announcements: wekelijks volgen
- Course information
  - inhoud – organisatie- werkvorm enz.
  - specifiek programma
- Course description: studiegidstekst
- Course documents
  - ppt-files van de bijeenkomsten
  - overige inhoudelijke documenten

19

Erica Huls, 15 januari 2013