



Welke opties
hebt u in een
gesprek?

Meer dan
u denkt!

Erica Huls

Gespreksadvies voor
wethouders en raadsleden

gespreks**advies**



Actueel en fundamenteel

De tijd dat politici kiezers wonnen met redevoeringen in achterzaaltjes of met rozen op stations is voorbij. Tegenwoordig hangt het succes van politici af van de wijze waarop zij lastige vragen van journalisten kunnen pareren en hun ideeën kunnen realiseren in de alledaagse omgang met collega's en burgers. Nu moeten ze in levendige gesprekken en discussies mensen meekrijgen en laten zien wat ze kunnen. Mijn adviespraktijk heeft deze veranderde situatie als uitgangspunt.

“Onderzoek als basis: dat is mijn manier van werken.”

Ik was erbij toen de Amerikaanse socioloog Harvey Sacks in 1974 iets geheel nieuws in Europa introduceerde: de gespreksanalyse. Hij werkte bij het noodnummer 911 van de Verenigde Staten. Daar nam hij de gesprekken minutieus onder de loep. Hij was de pionier in wat later een groot vakgebied zou worden. Wat vond hij? Een schat aan gesprekspatronen waar we tot dan toe geen weet van hadden.

Het is nu – veertig jaar na de start van dit soort onderzoek – zover dat de inzichten vertaald kunnen worden naar de gesprekspraktijk. In Engeland en de Verenigde Staten gebeurt dit sinds kort met succes.

Op mijn manier sluit ik daarbij aan en bied ik iets nieuws. Politici kunnen met mij reflecteren op hun gespreksgedrag en kijken wat mogelijk is, zodat ze weloverwogen tot passende keuzes komen.

“Kennissen van keuzes is winst”

Diensten

Individueel advies en coaching

Opties zijn onder meer:

- wekelijks doornemen van uw gespreksagenda
- machtsmiddelen uitbreiden
- journalisten te woord staan.

Whatsapp-advies

Bevindt u zich in een lastige gespreks-situatie en hebt u snel behoefte aan reflectie en advies? U kunt me via whatsapp inschakelen.

Workshops en seminars

Een keuze uit de modules die u op de volgende pagina vindt.

Lezingen

Lezingen bieden ruimte voor grotere onderwerpen, bijvoorbeeld 'strategisch communiceren' en 'basisprincipes in de gespreksvoering'.

Uw wens is telkens het uitgangspunt voor de inhoud van de dienst. De kwaliteit is gewaarborgd doordat ik een aantal modules heb voorbereid die het fundament vormen voor mijn advies. De onderwerpen van de modules vindt u op de volgende pagina.

Modules

- Optreden in media-interviews
- Uitvoeren van beleid en onderkennen van weerstand
- Alledaagse samenwerking
- Luisteren en hanteren van stilte
- Slim omgaan met opstellingen van gespreksdeelnemers, toehoorders en publiek
- Machtsmiddelen in een gesprek
- Samenvatten
- Interrumperen
- Helder en strategisch formuleren
- Verhalen vertellen
- 'Bloopers' voorkomen
- Man-vrouw verschillen in gespreksvoering
- Inspelen op cultureel en sociaal verschillende gesprekspartners
- Charisma en gesprekspraktijk

Pakkende voorbeelden spelen een grote rol

Bronnen

- Video-archief (ik beschik over een omvangrijke verzameling videoclips van politici, afkomstig uit bijvoorbeeld Pauw & Witteman, Knevel & Van de Brink, PowNews en de nationale verkiezingsdebatten)
- Uitgeschreven gesprekken
- Gesprekspatronen uit de vakliteratuur

Hulpmiddelen

Doe-het-zelf mobiele en draadloze opname-apparatuur

Erica Huls

Erica Huls publiceerde artikelen in wetenschappelijke tijdschriften en in de vakliteratuur. Zij schreef ook boeken. Over haar boek 'Dilemma's in menselijke interactie; Een inleiding in de strategische mogelijkheden van taalgebruik':

"De twee belangrijkste dilemma's van menselijke interactie – het dilemma van toenadering zoeken versus afstand houden en de omgang met machtsverschillen – komen spelenderwijs voor het voetlicht. De begrippen worden kort en helder uitgelegd, de hoofdstukken hebben een uitstekende opbouw en zijn in mooi en goed leesbaar Nederlands geschreven, aan het eind van ieder hoofdstuk staan verhelderende illustraties en praktische oefeningen. Kortom: beleefd aanbevolen!"

(Jaap Bos in Psychologie en Maatschappij 97).

Erica Huls studeerde taalwetenschap en psychologie. Ook de sociologie en de filosofie inspireren haar werk. Ze werkte aan de Universiteit van Tilburg als docent mondelinge communicatie. Zij verzorgde workshops over macht in communicatie aan de Hogeschool-Universiteit Brussel en de Universiteit van Kopenhagen.

Ze vergeleek de communicatieve stijlen in verschillende landen van de Europese Unie. In de gemeente Rotterdam heeft ze gewerkt met gespreksmateriaal uit Spangen, in Oss heeft ze voorlichtingsmateriaal ontwikkeld voor burgers van verschillende herkomst en in Tilburg heeft ze schuldhulpverleners ondersteund bij het voeren van gesprekken.

Ga voor een
goed gesprek!

Ga voor
gespreks-
advies!

www.ericahuls.nl

Erica Huls

Tel. 06 10 75 46 41

gespreksadvies@ericahuls.nl

Esdoornlaan 5, 5263 GE Vught

gespreks**advies** 